

LA POLÍTICA DE CALIDAD DE IP INFOCOM OUTSOURCING S.A.C. - IP INFOOUT S.A.C., SE DESCRIBE A CONTINUACIÓN:

En **IP INFOCOM OUTSOURCING S.A.C. - IP INFOOUT S.A.C.** trabajamos para ofrecer a nuestros clientes servicios de consultoría especializada, brindando de forma personalizada las mejores soluciones a sus negocios mediante el servicio integral de la gestión del talento humano, intermediación laboral y alta consultoría para la optimización de procesos y soluciones de TI.

Con la finalidad de mejorar la satisfacción de nuestros clientes, hemos implementado un **Sistema de Gestión de la Calidad**, basado en la norma **ISO 9001:2015**, por lo cual definimos en nuestra política los siguientes principios:

- ✓ Planificar y realizar nuestras actividades con una mentalidad de calidad con el objetivo de **mejorar la satisfacción de nuestros clientes**
- ✓ **Cumplir con los requisitos aplicables**, tanto los definidos por nuestros clientes como aquellos derivados de nuestro propio sistema de gestión, incluyendo los requisitos legales.
- ✓ **Mejorar continuamente** el desempeño de nuestros procesos de trabajo y de nuestro sistema de gestión.
- ✓ **Fomentar y dirigir nuestro compromiso hacia la excelencia**, mediante la **participación y promoción de las responsabilidades de calidad entre** todos nuestros colaboradores y terceros a través de estándares, capacitaciones y comunicación efectiva.
- ✓ Tratar de satisfacer las **necesidades y expectativas de las partes interesadas**.

Esta política es la base para el establecimiento de los objetivos de la calidad y señala los principios que deben ser asumidos por todas las personas que formen parte de **IP INFOCOM OUTSOURCING S.A.C. - IP INFOOUT S.A.C.**



Lima, Diciembre del 2023.

Aprobado por la Humberto Pereyra
Gerente General.

Versión N°3